



CONDIÇÕES GERAIS UTILIZAÇÃO DOS VALES COMBUSTÍVEL Q8

1. Os vales de combustível Q8 apenas podem ser rebatidos em abastecimentos de valor igual ou superior ao valor facial do mesmo.
2. Os vales de combustível Q8 são válidos em todos os tipos de combustível líquidos exceto Gasóleo Verde e GPL.
3. Não acumula com descontos do cartão frota Q8.
4. Os vales de combustível Q8 têm validade de 12 meses após a sua emissão.
5. Válido unicamente nos Postos Q8 em Portugal (exceto Q8 Balazar e Q8 Ourém)
6. Não é permitida a troca dos vales de combustível Q8 por dinheiro ou qualquer outro meio de pagamento.
7. Caso pretenda fatura/recibo com nº de contribuinte, é da responsabilidade do utilizador do vale fazer o pedido antes de realizar o pagamento.
8. Os vales de combustível Q8 são destinados a empresas e/ou instituições públicas.

REDE DE POSTOS Q8

Consulte a nossa rede de postos em: <https://www.grupovapo.com/rede-de-postos>

MAIS INFORMAÇÕES

Caso pretenda mais informações ou esclarecimentos, por favor consulte a nossa secção “**Questões Frequentes**” no final deste documento.

TEM ALGUMA DÚVIDA?

Entre em contacto connosco:

E. geral@grupovapo.com

T. 253 408 480 (chamada para a rede fixa nacional)



QUESTÕES FREQUENTES

P. Como devo proceder para rebater os vales Q8?

R. Para rebater os vales de combustível Q8, apenas necessita de apresentar o mesmo ao operador de combustível do nosso posto que por sua vez irá proceder à leitura do código de barras do vale. Caso o valor de abastecimento seja superior ao valor do vale, poderá realizar o pagamento do montante em falta através dos meios tradicionais de pagamento aceites no posto.

P. Sou responsável de uma empresa, mas não somos clientes frota Q8. É possível comprar os vales de combustível na mesma?

R. Sim, não é necessário ser cliente frota para adquirir os vales de combustível Q8.

P. Os vales de combustível Q8 são válidos para todos os tipos de combustível?

R. Os vales são válidos para todos os tipos de combustível líquido exceto Gasóleo Verde e GPL.

P. Os vales de combustível Q8 têm um prazo de validade?

R. Sim, os prazos de validade têm um prazo de validade de 12 meses após a sua emissão. Pode consultar a validade na frente do vale.

P. Os vales de combustível Q8 apenas podem ser utilizados para combustível ou combustível e compras realizadas na loja de conveniência?

R. Os vales apenas são válidos para abastecimento de combustível nos postos de combustível da rede Q8 (exceto Q8 Balazar e Q8 Ourém).

P. O meu vale Q8 expirou, existe alguma possibilidade de recuperar o valor do mesmo?

R. Após o término do prazo de validade não é possível recuperar o valor do vale de combustível Q8, deixando o mesmo de ser aceite num posto da rede Q8. A Q8 – Grupo VAPO não se responsabiliza pela perda ou extravio de vales de combustível adquiridos.